

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов в ООО «ХэлсиПипл».

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов (в том числе в электронном виде) на товары, реализуемые в ООО «ХэлсиПипл».

1.2. Основные термины:

1.2.1. Подарочный сертификат – документ на предъявителя, в том числе в электронном виде, удостоверяющий право его Держателя приобрести товары в одном из магазинов ООО «ХэлсиПипл», в интернет-магазине healthy-people.by (далее по тексту – интернет-магазин), а также обратиться к Эмитенту с требованием о получении товаров в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом и настоящим Положением.

В ООО «ХэлсиПипл» Подарочный сертификат выпускается как в бумажной форме, так и в электронном виде посредством e-mail письма.

1.2.2. Эмитент – лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата общества с ограниченной ответственностью «ХэлсиПипл».

1.2.3. Держатель – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица – владельца Подарочного сертификата и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в одном из магазинов ООО «ХэлсиПипл», интернет-магазине.

1.2.4. Приобретатель – лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.2.5. Номинальная стоимость подарочного сертификата (номинал) – сумма денежных средств в белорусских рублях, указанная на Подарочном сертификате или в e-mail письме при приобретении электронного Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен внести Приобретатель при совершении покупки Подарочного сертификата и на которую потребитель имеет право получить товары.

1.2.6. Предъявление Подарочного сертификата – вручение Подарочного сертификата или предоставление кода сертификата Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) в одном из магазинов ООО «ХэлсиПипл», интернет-магазине, указанных на лицевой стороне бумажного Подарочного сертификата, а также в e-mail письме при приобретении электронного подарочного сертификата.

1.2.7. Отоваривание Подарочного сертификата – предъявление Подарочного сертификата Держателем Эмитенту для получения на основании сертификата товаров, выбранных Держателем в одном из магазинов ООО «ХэлсиПипл», интернет-магазине, указанных на лицевой стороне Подарочного сертификата или в e-mail письме при приобретении Подарочного сертификата в электронном виде.

1.2.8. Иные используемые в тексте настоящего Положения термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь (Законе Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положении о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.)

1.3. Настоящее Положение, определяющее порядок и условия реализации товаров по Подарочным сертификатам, размещается в магазинах ООО «ХэлсиПипл» в Уголке покупателя, в Интернет-магазине – «Положение об обращении подарочных сертификатов».

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

– наименование, место нахождения Эмитента, а также номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочному сертификату;

– номинальную стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;

– дату выдачи (реализации) и номер Подарочного сертификата (уникальный цифровой код, расположенный на внутренней стороне Подарочного

сертификата);

– срок действия Подарочного сертификата;

– наименование и место нахождения торговых объектов (интернет-магазина), в которых потребитель имеет право на получение товара по Подарочному сертификату;

1.5. Держателем и Приобретателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.6. Подарочный сертификат подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты (аванса) за товары.

1.7. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем магазине ООО «ХэлсиПипл» по ценам, действующим в магазине, интернет-магазине при предъявлении Подарочного сертификата для его отоваривания.

1.8. Срок действия бумажного Подарочного сертификата – 90 (девяносто) календарных дней с даты его выдачи, электронных подарочных сертификатов - 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней. Датой выдачи Подарочного сертификата считается дата, указанная в сертификате.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель должен произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.

2.2. После произведения оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю.

Продажа Подарочных сертификатов в бумажном виде осуществляется только в стационарных магазинах Эмитента. Продажа Подарочных сертификатов в электронном виде осуществляется авторизованным пользователям в интернет-магазине healthy-people.by.

2.3. Подарочный сертификат не является именным, Приобретатель вправе

передать его любому лицу – Держателю Подарочного сертификата. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.

2.4. Держатель Подарочного сертификата несет ответственность за его сохранность и не вправе публиковать в социальных сетях для массового доступа уникальный цифровой код, расположенный на внутренней стороне Подарочного сертификата.

2.5. Эмитент не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Приобретателем или третьим лицом.

Эмитент не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

2.6. Подарочный сертификат (в бумажном виде) можно отоварить в одном из магазинов ООО «ХэлсиПипл». Подарочный сертификат в бумажном виде не может быть предъявлен для отоваривания в интернет-магазине healthy-people.by

Подарочный сертификат в электронном виде (электронный подарочный сертификат) можно отоварить в интернет-магазине healthy-people.by. Подарочный сертификат в электронном виде не может быть предъявлен для отоваривания в магазинах ООО «ХэлсиПипл».

ГЛАВА 3

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочного сертификата.

3.2. Держатель предъявляет Подарочный сертификат (в бумажном виде) к отовариванию в течение срока его действия в одном из магазинов ООО

«ХэлсиПипл» в момент расчёта с сотрудником магазина, а в случае приобретения Подарочного сертификата в электронном виде – в интернет-магазине в момент оформления заказа.

В случае, если сумма заказа, оформленного в Интернет-магазине, превысит номинальную стоимость электронного подарочного сертификата, Держатель должен произвести доплату безналичным способом в момент оформления заказа либо безналичным или наличным способом в момент получения заказа, чтобы сумма сформированного заказа была 100% оплачена.

3.3. Гарантийное обслуживание, обмен товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.4. В случаях, когда стоимость выбранного товара или товаров соответствует номинальной стоимости Подарочного сертификата, товар(ы) передаются Держателю без взимания дополнительных денежных средств.

В случае, если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, окажется меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, выдача сдачи по такому Подарочному сертификату не производится. При этом, Держатель имеет возможность получения товаров на оставшуюся сумму в момент отоваривания подарочного сертификата, воспользоваться подарочным сертификатом можно единоразово.

3.5. Личная скидка и другие скидки не распространяются на стоимость Подарочного сертификата. Расчеты по оплате за Подарочный сертификат осуществляются денежными средствами в наличной и (или) безналичной формах.

3.6. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его для отоваривания. При этом денежные средства, равные номинальной стоимости Подарочного сертификата Держателю не подлежат.

3.7. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия.

3.8. Держатель не вправе обменять Подарочный сертификат на денежные

средства в пределах срока действия Подарочного сертификата.

3.9. Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у сотрудников магазина возникли сомнения, к отовариванию не принимаются, и денежные средства за них не подлежат возврату.

3.10. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной стоимости Подарочного сертификата либо равные оставшейся сумме, указанной на Подарочном сертификате, если по такому Подарочному сертификату ранее был получен товар(ы), возврату Держателю не подлежат.